

**Formulaire de retour**

**Complétez et renvoyez ce formulaire, à condition que vous voudriez annuler votre commande.**

**ATTENTION !** Nous ne pouvons uniquement traiter votre retour sous les modalités suivantes :

- les délais de garantie et de retour sont respectés (voir <http://www.beautyplaza.fr/retour>)
- les produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine (si possible)
- pour un retour de produit déjà testé/utilisé (*brosses, tondeuses, shampooings, masques, après-shampooing etc.*), nous pouvons vous charger des frais pour cause de dévalorisation du produit (voir <http://www.beautyplaza.fr/retour>)
- s'il s'agit d'une livraison d'un mauvais produit ou d'un produit défectueux, veuillez d'abord prendre contact avec notre service clients.

**Adresse de retour :**

BeautyPlaza SARL  
c/o Asendia Benelux  
Retour des Colis  
Via PFC Carvin  
62213 Carvin  
France  
T: 0033(0)1 53 45 54 28  
E : [serviceclients@beautyplaza.fr](mailto:serviceclients@beautyplaza.fr)

Je vous informe par ce formulaire que je désire retourner le ou les produits suivants :

**Date de commande :** \_\_\_\_\_ **Date de réception :** \_\_\_\_\_ **Commande n° :** \_\_\_\_\_

**Nom & prénom :** \_\_\_\_\_

**Adresse e-mail :** \_\_\_\_\_

**Motif du retour** (optionnel) :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Je désire (cochez la case qui convient) :**

un nouveau/autre produit (produit + code produit) :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

le remboursement sur le compte bancaire suivant :

FR \_ \_ \_ \_ \_ (ex. : FR76 3000 4023 2300 0117 0859678)

**ATTENTION !** Si vous désirez échanger un produit acheté pour un produit moins cher, veuillez renseigner votre RIB pour recevoir le remboursement éventuel du montant dû.

Avez-vous utilisé le ou les produits que vous retournez ? (cochez la case qui convient)

Oui

Non

Date \_\_\_\_\_

Signature du client \_\_\_\_\_